

## Comunicarea nonviolentă - proiect educațional

Profesor, Ioana Oltean – Colegiul Tehnic "Edmond Nicolau" Cluj-Napoca

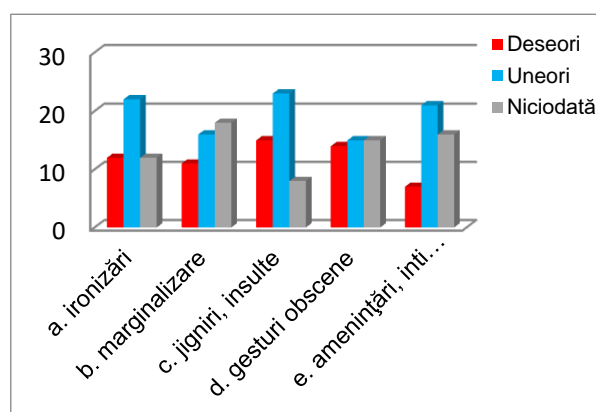
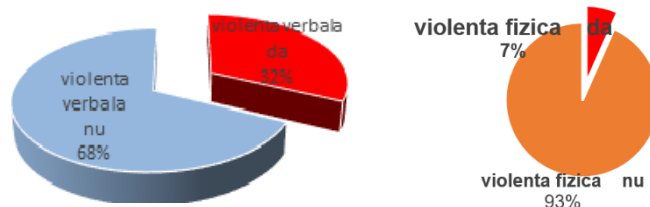
„Aproape fiecare problemă, fiecare conflict, fiecare greșeală sau neînțelegere are la nivelul cel mai jos o problemă de comunicare.” (Tony Alessandra & Phill Hunsaker)

În anul 2014 UNICEF, a realizat un studiu pe tema violenței, în urma căruia s-a constatat că în România 41% din copii sunt intimidați sau hartuiți de colegii lor la școală. Violența verbală este tipul de violență cel mai des întâlnită, fiind considerată cu influență puternică asupra dezvoltării copiilor, deși nu este considerată ca fiind o formă de abuz gravă.

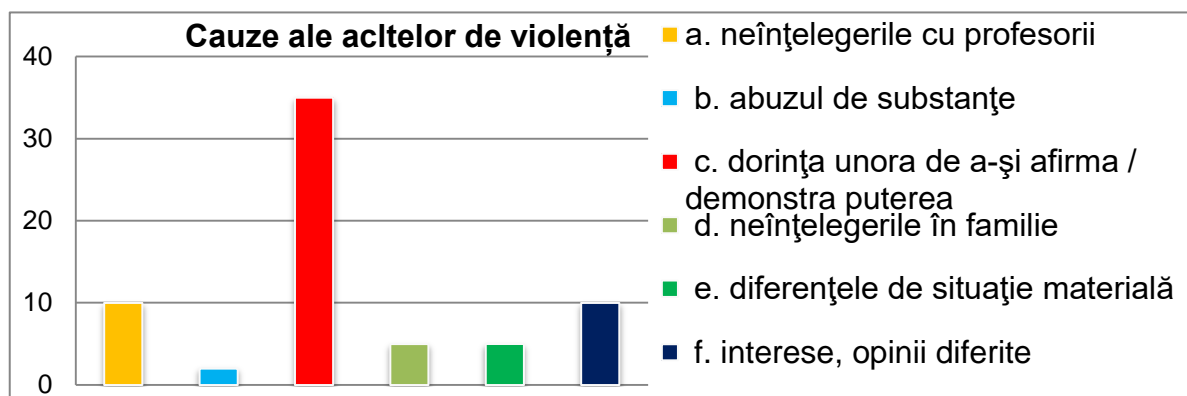
Având în vedere aceste concluzii și din observarea relațiilor dintre elevi, elevi și cadre didactice, a relațiilor dintre oameni în general, am considerat necesară existența unui spațiu în care să fie discutate aspectele comunicării și efectele acesteia asupra relațiilor interumane. Am concretizat aceste gânduri prin propunerea proiectului „Comunicarea Nonviolentă” în calendarul activităților educative județene.

La nivelul unității de învățământ, am aplicat elevilor un chestionar cu privire la fenomenul violenței. Chestionarul a fost elaborat de psihologul școlar și a fost aplicat la 57 de elevi din clasele a IX-a și a X-a. Din prelucrarea răspunsurilor am desprins următoarele:

- 7% din elevi susțin ca au fost implicați în situații de violență fizică;
- 32% din elevi susțin ca au fost implicați în situații de violență verbală;
- elevii care susțin ca au fost implicați în situații de violență, cele mai multe conflicte le au cu persoane din afara școlii (~64%), cu alți elevi(18%), cu părinții (9%) și cu profesorii (9%);
- din modalitățile de manifestare a violenței întâlnite în școală cea mai mare frecvență o au jignirile, insultele urmate de ironizări apoi de gesturile obscene;



- cauza cea mai frecventă a actelor de violență, din punctul de vedere al elevilor chestionați este dorința unora de a-și demonstra puterea, urmată de interese și



opinii diferite, și de neînțelegerile cu profesorii.

În acest context, în perioada ianuarie-iunie 2016, s-a derulat prima ediție a acestui proiect educativ (CAEJ 39/2016), în care am avut ca partener, Inspectoratul de Poliție Județean Cluj - biroul de analiză și prevenire a criminalității.

Principalele activități:

- Desfășurarea de lecții de dirigenție cu tema: *Violența în comunicare*.
- Dezbateri pe tema violenței în comunicare (partener IPJ Cluj)
- Primirea, gestionarea, evaluarea lucrărilor și eliberarea adeverințelor de participare pentru *Simpozionul – Concurs*
- Diseminarea activităților proiectului



La prima ediție au participat 73 de elevi din 22 de școli din județul Cluj și alte 5 județe. Lucrările elevilor au fost publicate într-o revistă cu ISSN, alături de lucrări ale cadrelor didactice pe tema combaterii violenței verbale.

Una dintre activitățile cele mai animate ale proiectului a fost simpozionul concurs desfășurat în săptămâna altfel, pe 21 aprilie 2016. Concursul elevilor a fost organizat pe 2 secțiuni:

- Referate ale elevilor pe tema violenței în comunicare și a combaterii acesteia;
- Afișe pe tema comunicării nonviolente în spațiul școlar.



Ne-am bucurat de lucrările prezentate, unele mai reușite decât altele, cu mesaje de comunicare nonviolentă, care interesează tinerii din ziua de azi. Rezultatul cel mai important al proiectului este acela al reducerii numărului actelor de violență în comunicare între elevi-profesori, profesori-elevi, elevi-elevi din școala noastră,

constatate pe parcursul anului școlar.

De asemenea s-a constatat creșterea eficienței comunicării în cadrul școlii între cadre didactice – elevi, precum și implicarea mai activă a elevilor și a cadrelor didactice în acțiuni de combatere a violenței în comunicare din mediul școlar.

Proiectul a fost promovat pe site-ul cadrelor didactice didactic.ro, pe site-ul școlii organizatoare. Au fost elaborate mesaje de informare despre



proiect, activitățile acestuia și rezultatele obținute și publicate pe site-ul școlii prin revista școlii „Ani de liceu”, în Consiliu Profesoral, și amenajarea unui panou pe holul școlii.



Pentru formarea de deprinderi de comunicare nonviolentă este nevoie de exercițiu, de dezbateri, de modele de urmat, toate desfășurate atât de elevi și profesori cât și de părinți. Din datele oferite de UNICEF, 54% din părinți ridică vocea la copiii lor atunci când aceștia greșesc, iar violența verbală de cele mai multe ori este tolerată de societate.

Din punctul meu de vedere, promovarea comunicării nonviolente, este importantă pentru dezvoltarea armonioasă și sănătoasă a copiilor, pentru integrarea lor în societate și nu în ultimul rând este importantă pentru viitoarea familie a elevului de azi.

#### Bibliografie

1. <http://www.unicef.ro/media/6604-2/> UNICEF\_Media\_Ministerul Educației și UNICEF: “Ești erou în curtea școlii, 2015
2. <http://europunkt.ro/2016/10/06/interviu-cu-sandrine-blanchet-director-unicef-romania-informarea-si-educarea-parintilor-este-cea-mai-buna-metoda-pentru-a-reduce-numarul-de-cazuri-de-violenta-impotriva-copilului/>, 2016
3. Oltean, Ioana, coord., Forme ale comunicării și nonviolenta, Revista Comunicarea nonviolenta, Cluj-Napoca, aprilie 2016, pagina 39