

**Tipul Cursului:** specializare calificare perfecționare inițiere **Cod: AC_S2** Durata cursului: 1 lună/72 ore Pregătire teoretică: 24 ore Pregătire practică: 48 ore

Cursul de va finaliza cu Certificat de Absolvire însoțit de Suplimentul Descriptiv cu competențele dobândite, acordat fiecărui cursant. Testul final de verificare a cunoștințelor asimilate și susținerea proiectului practic vor avea loc în prezența unei comisii acreditate de evaluare.

Cui se adresează cursul:

- persoanelor desemnate pentru efectuarea auditurilor calității;
- auditorii care efectuează audituri în domeniul calității, interne cât și externe (evaluare furnizori, certificare, acreditare și consultanță)

La finalul cursului cursanții vor fi capabili să:

- culeagă datele care permit analiza și aprecierea măsurii în care se obțin dovezi pentru furnizarea încrederii că sunt satisfăcute condițiile specificate
- identifice nivelul de implementare și eficiența unui sistem al calității, în vederea certificării unui sistem al calității, acreditării unui organism de certificare sau acreditării unui laborator de încercări.
- întocmească documente specifice,
- examineze documentele puse la dispoziție de auditat,
- colecteze și structureze informațiile specifice,
- analizeze și aprecieze eficacitatea sistemului de management al calității auditat,
- întocmească raportul de audit

Metodologie didactică

- Prezentări, dezbateri, discuții de grup, studii de caz, jocuri de rol, exerciții, problematizări, chestionare

Certificare finală:

- Certificat de Absolvire + Supliment descriptiv al competențelor dobândite, acreditate de MMSSF/CNFP

Perioada de desfășurare și timpul orar: Perioada: - Număr de ședințe: 4 + 1 ședință examen Prezentare lucrare practică pe parcurs**Locul de desfășurare:**

Locațiile pentru sesiunile de cursuri:

 Cartel Alfa, Bd. Eroilor 16, Cluj-Napoca Vila "Bethlen Kata" Str. Ponorului, nr. 1 Cluj-Napoca**Obiective de formare:**

- auditorii calității sunt specialiști care trebuie să demonstreze abilități analitice, tenacitate, să aprecieze situațiile în mod realist, să aibă capacitatea de examinare, să înțeleagă operațiuni complexe dintr-o perspectivă largă și să înțeleagă rolul unităților individuale în cadrul întregii organizații.

Programa cursului:

1. Comunicarea specifică activității
2. Munca în echipa de audit
3. Perfecționarea pregătirii profesionale în munca de audit
4. Analiza și aprecierea conformității și eficacității sistemului calității
5. Colectarea și structurarea informațiilor specifice activității de audit
6. Conducerea auditului de către auditorul șef (modul opțional numai pentru auditori șefi)
7. Examinarea documentelor referitoare la sistemul calității și întocmirea raportului de examinare
8. Întocmirea documentelor specifice activității de audit
9. Întocmirea raportului de audit
10. Planificarea activității de audit

Echipe și materiale didactice:Echipe: videoprojector, camera video, flipchart
Materiale: suprt de curs, caiet de aplicații, fișe de lucru, teste grilă**Taxa de participare/cursant:**

490 RON

Condiții de acces:

Minim educație medie: Bacalaureat; cunoștințe minime de utilizare a calculatorului (certificatul ECDL constituie un avantaj) MS-Office; Internet explorer

Modalitatea de înscriere:

1. Se completează fișa de înscriere
2. Se semnează contractul de formare profesională
3. Se prezintă documentele solicitate
4. Se achită prima rată din taxa de curs de 50 RON

Responsabil de curs:

Mariana Gostian - director Comargo Business School tel. 0766-685663