



Comargo business school

Fișa cursului **MANAGER al SISTEMELOR CALITĂȚII**

Dezvoltator de programe de formare profesională
Furnizor autorizat de formare profesională acreditat de
Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei,
Ministerul Educației și Cercetării prin Consiliul National
de Formare Profesională a Adultilor.



Tipul Cursului: specializare calificare perfecționare inițiere **Cod: MSC_S3**

Durata cursului: 1 lună/72 ore

Pregătire teoretică: 24 ore

Pregătire practică: 48 ore

Cursul de va finaliza cu Certificat de Absolvire însoțit de Suplimentul Descriptiv cu competențele dobândite, acordat fiecărui cursant. Testul final de verificare a cunoștințelor asimilate și susținerea proiectului practic vor avea loc în prezența unei comisii acreditate de evaluare.

Cui se adresează cursul:

- responsabililor ai sistemului calității ca reprezentanți ai managementului în orice întreprindere/organizație indif. de mărimea acesteia

La finalul cursului cursanții vor fi capabili să:

- implementeze sisteme (de management) ale calității în conformitate cu orice standard de referință în managementul calității sau cu cerințele oricărei întreprinderi/organizații (ISO, IEC)

- acționeze ca responsabili ai sistemului calității (deci ca reprezentanți ai managementului) în orice întreprindere/organizație, indiferent de mărimea acesteia

- efectueze audituri ale calității proceselor și produselor, atât ca auditor intern cât și ca membru al unei echipe de auditori ce efectuează audituri de certificare.

- lucreze în echipă și să-și amelioreze permanent propriile performanțe.

- implementeze și utilizeze toate tehnicile, metodele și instrumentele de management al calității.

- întocmească manualul calității, politica de calitate

Metodologie didactică

- Prezentări, dezbateri, discuții de grup, studii de caz, jocuri de rol, exerciții, problematizări, chestionare

Certificare finală:

- Certificat de Absolvire + Supliment descriptiv al competențelor dobândite, acreditate de MMSSF/CNFPA

Perioada de desfășurare și timpul orar:

Perioada: –

Număr de ședințe: 4 + 1 ședință examen

Prezentare lucrare practică pe parcurs

Locul de desfășurare:

Locațiile pentru sesiunile de cursuri:

Cartel Alfa, Bd. Eroilor 16, Cluj-Napoca

Vila "Bethlen Kata" Str. Ponorului, nr. 1 Cluj-Napoca

Obiective de formare:

- **Managerul sistemelor de management al calității** va manifesta deschidere spirituală, pragmatism și interes pentru eficiența muncii, loialitate, abilități manageriale. Unitățile și elementele de competență corespund specificațiilor ocupaționale și criteriilor de calificare menționate în schema armonizată a Organizației Europene pentru Calitate (EOQ) pentru

calificarea și certificarea / înregistrarea „managerilor EOQ ai sistemelor calității”

Programa cursului:

1. Educarea, instruirea și motivarea pentru calitate a personalului

2. Evaluarea furnizorilor

3. Îmbunătățirea propriei pregătiri profesionale

4. Menținerea și îmbunătățirea sistemului calității

5. Stabilirea și menținerea relațiilor cu clienții și furnizorii în scopul asigurării calității

6. Tratarea neconformităților și stabilirea măsurilor corective

7. Asigurarea și implementarea tehnicilor, metodelor și instrumentelor specifice managementului calității

8. Elaborarea și implementarea tehnicilor și metodelor de asigurare asistată de calculator a calității

9. Implementarea sistemului calității

10. Elaborarea politicii în domeniul calității

11. Implementarea politicii în domeniul calității

12. Organizarea funcțiunii 'calitate'

13. Elaborarea și urmărirea programelor de audit

14. Monitorizarea efectuării inspecțiilor și

încercărilor

Echipe și materiale didactice:

Echipe: videoproiector, camera video, flipchart

Materiale: suprt de curs, caiet de aplicații, fișe de lucru, teste grilă

Taxa de participare/cursant:

490 RON

Condiții de acces:

Absolvent studii superioare economice, tehnice sau echivalente;

- vechime de cel puțin 2 ani în industrie, construcții, servicii (inclusiv în cercetare, administrație, etc.)

- are experiență practică de cel puțin 2 ani în controlul/ inspectia calității și/sau în asigurarea calității, de preferință în managementul sistemelor calității

Modalitatea de înscriere:

1. Se completează fișa de înscriere

2. Se semnează contractul de formare profesională

3. Se prezintă documentele solicitate

4. Se achită prima rată din taxa de curs de 50 RON

Responsabil de curs: Mariana Gostian - director Comargo Business School tel. 0766-685663