

Management și leadership: Interrelaționare etică pentru păstrarea emoțiilor pozitive în școală

Autor: Olinca Liana-Adela

Funcția: Director,

Grădinița cu Program Prolungit „Parfum de Tei”, Cluj-Napoca

În contextul educațional actual, granița dintre **management** (administrarea resurselor și proceselor) și **leadership** (inspirarea oamenilor și viziune) devine tot mai fină. Pentru un director de grădiniță, succesul nu se măsoară doar în execuția bugetară sau în rezultatele inspecțiilor, ci în „temperatura emoțională” a instituției.

O grădiniță în care cadrele didactice sunt motivate, iar copiii se simt în siguranță, este produsul unei **interrelaționări etice**. Etică în leadership nu înseamnă doar respectarea legii, ci cultivarea unui spațiu bazat pe încredere, echitate și validare emoțională.

Dacă managementul asigură structura, leadership-ul asigură sufletul organizației. Pentru a menține emoții pozitive, liderul trebuie să treacă de la control la susținere.

- **Management Etic:** Distribuirea echitabilă a sarcinilor, transparența decizională și feedback-ul constructiv.
- **Leadership Empatic:** Capacitatea de a asculta activ nevoile echipei și de a interveni înainte ca stresul să devină burnout.

Într-o grădiniță, emoțiile sunt „contagioase”. Un cadru didactic anxios va transmite această stare copiilor. De aceea, managementul etic se concentrează pe:

- **Siguranța psihologică:** Membrii echipei trebuie să simtă că pot face greșeli sau pot exprima opinii fără teama de a fi sancționați.
- **Recunoașterea meritului:** Validarea eforturilor mici, nu doar a marilor evenimente.
- **Comunicarea non-violentă:** Abordarea conflictelor prin prisma soluțiilor, nu a vinovăției.

Ca și exemplu de bună practică în grădinița noastră, aș putea aminti

- **Programul „Ora de Bine” pentru cadrele didactice**

Am implementat o întâlnire lunară non-administrativă. În loc de cifre și rapoarte, discutăm despre reușitele emoționale ale lunii (ex: un progres mic al unui copil cu cerințe speciale). De asemenea cursuri cu psiholog în ceea ce privește starea de bine și provocările cu care se confruntă cadrele didactice, cursuri plătite din sponsozăriile aduse de director în unitate, nu din bugetul grădiniței.

Efect: Reducerea izolării profesionale și creșterea sentimentului de apartenență.

- **Protocolul de „Debriefing Emoțional” după conflicte cu părinții**

Managementul etic presupune protejarea echipei. Când apar tensiuni cu beneficiarii (părinții), directorul nu joacă doar rolul de mediator, ci și de scut emoțional pentru educator. De exemplu sesiuni scurte de descărcare emoțională după interacțiuni dificile, unde educatorul este ascultat înainte de a fi analizată situația factual.

- **„Cutia cu Aprecie”**

O cutie fizică unde colegii lasă bilețele anonime de mulțumire unii altora. Acestea sunt citite la finalul săptămânii. Ca efect, această acțiune stimulează hormonii fericirii (dopamina și oxitocina) la nivelul întregului colectiv.

Astfel, consider că managementul și leadership-ul nu sunt concepte abstracte, ci suma interacțiunilor zilnice. O abordare etică, centrată pe om, transformă grădinița dintr-un simplu loc de muncă într-o comunitate de învățare vibrantă.

Păstrarea emoțiilor pozitive nu este un lux pedagogic, ci o necesitate strategică. Doar un adult echilibrat emoțional poate modela caracterul unui copil, iar misiunea noastră, ca directori, este să fim arhitecții acestui echilibru.

„Leadership-ul nu este despre a fi la conducere. Este despre a avea grijă de cei de care ești responsabil.” – Simon Sine

Bibliografie:

1. Goleman, D. – *Inteligența emoțională în leadership*.
2. Sinek, S. – *Liderii mănâncă ultimii*.
3. Rogers, C. – *Libertatea de a învăța*.